附件1

**曲靖市发投人力资源有限责任公司2023年公开招聘护工主管岗位计划表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位 | 招聘人数 | 岗位条件 | 工资（元/月） | 工作职责 |
| 学历 | 专业 | 性别 | 年龄 | 工作经验要求 | 资职要求 |
| 1 | 护工主管  | 4人 | 高中及以上 | 护理及医学相关专业 | 不限 | 45周岁及以下 | 1. 服从安排工作，有较强的服务意识，为人诚恳，责任心强，较强的组织协调能力、应变能力、判断能力、决策能力，团队意识强。
2. 有较强的语言表达能力，善与人沟通，有较强亲和力，善于处理人际关系。
3. 关爱病人生活，热爱护工行业，愿意投身于护理行业发光发热，较强的学习能力，具备一定的医学知识，了解常见疾病的护理方法，熟悉医疗设备的使用。
4. 能够积极如实反馈现场工作情况，按时参加公司的各项培训课程，严格遵守公司制订的规章制度；严格保护并尊重病人隐私：
5. 身体健康，能适应医院的现场管理环境
6. 具备一定的管理经验，有医院护工管理经验和护理背景者优先考虑
 | 接受过医疗、护理、养老、管理等相关专业技能培训并获得相关执业证书的，优先考虑； | 试用期工资5000元，试用期考核结束后根据个人综合能力确定工资+绩效 | 1. 负责医院楼层护工的管理及工作安排;负责服务质量以及客户整体满意度。
2. 制定服务计划，监督服务的实施，处理服务的投诉，协助医生护理工作，协调医患关系
3. 日常巡楼，深入病区了解病人病情，及时处理相应问题；督促检查护工工作，并指导陪护工进行各项操作
4. 做好护工等员工的招聘.培训.考勤.派工.调动.考核等管理工作。
5. 熟悉护工及病人情况，及时关心病患，积极与病人家属沟通，做好满意度测评，不断提升护工服务质量。
6. 做好与公司.院方（护士长）.一线护理人员的沟通.协调.联络工作，并提出和解决相应整改意见；具备突发事件应变处置能力，包括人员工作中的纠纷和医护关系的维护等。
7. 积极配合护工管理的其他工作。
8. 其他领导交办的任务。
 |
| 合计 | 4人 |