|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件1 | | | | |
| 曲靖市12345热线归并清单 （共38条） | | | | |
| 一、整体并入类（23条） | | | | |
| **序号** | **名称** | **号码** | **责任单位** | **备注** |
| 1 | 全国统一自然资源执法举报电话 | 12336 | 市自然资源和规划局 | 取消号码，话务座席统一归并到市12345，由市12345统一接听服务。 |
| 2 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 市消防救援支队 |
| 3 | 全国扶贫监督举报平台电话 | 12317 | 市乡村振兴局 |
| 4 | 残疾人维权服务电话 | 12385 | 市残联 |
| 5 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 市应急局 |
| 6 | 全国农业系统公益号码 | 12316 | 市农业农村局 |
| 7 | 医疗保障服务热线 | 12393 | 市医保局 |
| 8 | 全国能源监管热线 | 12398 | 市能源局 |
| 9 | 全国统一商务领域举报投诉电话 | 12312 | 市商务局 |
| 10 | 全国总工会职工维权热线 | 12351 | 市总工会 |
| 11 | 全国统一旅游资讯服务电话 | 12301 | 市文化和旅游局 |
| 12 | 云南省旅游投诉电话 | 96927、96301 | 市文化和旅游局 |
| 13 | 人口计生咨询服务电话 | 12356 | 市卫生健康委 |
| 14 | 全国统一科技公益服务电话 | 12396 | 市科技局 |
| 15 | 全国电信用户申诉咨询电话 | 12300 | 市工信局 |
| 16 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 市民政局 |
| 17 | 全国防震减灾公益服务电话 | 12322 | 市地震局 |
| 18 | 青少年维权与心理咨询公益服务专用号 | 12355 | 团市委 |
| 19 | 全国住房和城乡建设服务电话 | 12319 | 市城市综合管理局 |
| 20 | 全国价格投诉举报电话 | 12358 | 市市场监管局 |
| 21 | 全国统一知识产权维权援助与举报投诉公益服务电话 | 12330 | 市市场监管局 |
| 22 | 食品药品监督举报电话 | 12331 | 市市场监管局 |
| 23 | 质量投诉热线 | 12365 | 市市场监管局 |
| 二、双号并行类（15条，与12345并行，接受派件，信息共享） | | | | |
| **序号** | **名称** | **号码** | **责任单位** | **备注** |
| 1 | 全国公共法律服务专用号码 | 12348 | 市司法局 | 保留号码，不保留座席，在市12345设专家席，市司法局、市人力资源和社会保障局、市住房公积金中心派驻专业人员接听。 |
| 2 | 全国人力资源和社会保障服务热线 | 12333 | 市人力资源和社会保障局 |
| 3 | 全国统一住房公积金热线 | 12329 | 市住房公积金中心 |
| 4 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 市交通运输局 | 保留号码，不保留座席，由市12345接听派件，统一管理。 |
| 5 | 全国统一公共卫生监督电话 | 12320 | 市卫生健康委 |
| 6 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 市生态环境局 |
| 7 | 全国文化市场举报电话 | 12318 | 市文化和旅游局 |
| 8 | 市场监管投诉举报热线 | 12315 | 市市场监管局 |
| 9 | 供水热线 | 96160 | 市住房建乡建设局 | 保留号码、座席，与市12345建立电话转接机制，提供“7x24小时”全天候人工服务。 |
| 10 | 供电热线 | 95598 | 市供电局 |
| 11 | 全国烟草专卖举报监督电话 | 12313 | 市烟草专卖局 | 保留号码、座席，按省统一设置，市12345统一调度管理。 |
| 12 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 市税务局 |
| 13 | 国家移民管理局咨询服务热线 | 12367 | 市搬迁安置办 |
| 14 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 市邮政局 |
| 15 | 全国统一海关公益服务电话 | 12360 | 市商务局 |