附件1

# 曲靖市机动车洗车场管理办法（试行）

（征求意见稿）

## 第一章 总 则

**第一条** 为了加强城市市容和环境卫生管理，规范车辆清洗经营性活动，根据《云南省曲靖城市管理条例》《云南省城市市容和环境卫生管理实施办法》，结合本市实际，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于曲靖市城市规划区域内机动车洗车场的经营、管理、监督和服务等活动。

**第三条** 本办法所称机动车洗车场，是指具备固定经营场所，配有与其经营规模相适应的洗车美容设施设备及洗车用水、排水、污水处理等设施设备，从事机动车辆清洗保洁活动的场所。

**第四条** 县（市、区）人民政府和曲靖经开区管理委员会应当加强对机动车洗车场管理工作的领导，培育和扶持机动车洗车行业的发展，鼓励机动车洗车场经营者投资建设科技创新型、节约环保型洗车系统。

**第五条** 机动车洗车场管理实行属地为主、条块结合的监管原则。

城市综合管理部门是经营性机动车洗车行业的主管部门,负责机动车洗车场的日常监督管理和服务工作。

自然资源、规划、生态环境、公安、住建、发改、市场监管、交通运输、水务等部门及街道办事处按照各自职责，共同做好对机动车洗车场的监督管理工作。

**第六条** 机动车洗车场的开办和经营应当实行统筹规划、合理布局、安全适用、节约用水、节能环保的原则。

**第七条** 机动车洗车服务行业协会应当加强行业自律，制定清洗服务规范，协助做好机动车洗车场的相关管理工作。

## 第二章 规划和开办条件

**第八条** 市自然资源和规划部门负责统筹、指导、督促有关行业主管部门，依据城市总体规划和综合交通发展规划，以及城市建设的需要，编制本市中心城市机动车洗车场专项规划，报市人民政府批准后公布实施。

**第九条** 禁止在下列区域开办机动车洗车场：

（一）居民住宅楼内；

（二）城市快速路、主干道两侧红线控制区域范围内；

（三）交通拥挤地段和车流量较大的道路交叉口；

（四）风景名胜和文物保护核心区、水资源保护区内；

（五）非经专门设计、改造用于机动车清洗服务经营的临街商铺；

（六）其他法律、法规、规章禁止开办机动车洗车场的区域。

**第十条** 开办机动车洗车场应当具备以下条件：

（一）有满足洗车经营服务的场地、设施设备；

（二）有与经营规模相适应的清洗服务从业人员；

（三）有完善的内部管理制度、作业章程和操作规范；

（四）符合市场监督管理、城市道路管理、环保、给排水、节水、环境卫生等行业管理单位的相关要求。

**第十一条** 洗车场应划分洗车区、擦车区与等候区。洗车区应当设置在室内或者封闭场地内，采用防渗漏硬化地面，并设置截水沟。

机动车洗车场应当使用再生水或者安装使用循环水设施、节水型清洗设备，安装满足环保要求的污染治理设施并配备与其经营规模相适应的清洗、沉淀、回收等设施设备。

机动车洗车场的平面布置及设备设施应当符合《机动车清洗站技术规范》（CJJ/T 71-2011）的相关要求。

## 第三章 设置管理

**第十二条** 登记机关在核发营业执照后，应当及时将登记信息告知后续主管、监管部门，由城市综合管理部门会同自然资源和规划、住房和城乡建设、生态环境、公安交通管理、交通运输、水务等部门对机动车洗车场经营场地、设施进行现场核实。核实主要内容包括设置选址、设置标准、用电系统、用水节水、排水设施等是否符合要求。不符合开办条件的，应当立即通知其整改，并告知相关主管部门依法管理。

**第十三条** 从事机动车清洗服务经营的，应当向属地城市综合管理部门备案。备案时应当提交下列材料：

（一）机动车洗车场备案登记表；

（二）营业执照及城市道路开口、绿化带破损、供排水等部门的有关批准文件或者审查意见；

（三）负责人身份证明及其复印件及从业人员名单；

（四）经营场所产权证明或合法租用证明及复印件；

（五）设施设备表；

（六）安全生产责任书、企业内部管理制度、作业章程和操作规范；

**第十四条** 备案事项发生变更的，应当自变更之日起15日内向属地城市综合管理部门办理变更备案手续。

**第十五条** 经营者终止经营的，应当在终止经营60日前通过公告、电话、微信等方式告知消费者并办理退费等终止经营事宜。

## 第四章 经营服务

**第十六条** 机动车洗车场经营者在经营过程中应当遵守下列规定：

（一）遵守有关法律、法规及规章规定，诚实守信经营；

（二）设置机动车洗车场应当具有符合规定的与洗车规模相适应的机动车停放场地，规范车辆停放秩序。

（三）洗车、擦车及其他机动车美容服务活动应当在室内或者封闭场地内进行，不得占用道路、绿化带或者其他公共场地，不得占道堆放物品；

（四）保持工作场所周围环境卫生整洁，污水不得外流；

（五）使用符合环保要求的洗涤剂等产品，确保循环水设施、污染治理设施、节水型清洗设备正常运行使用；

（六）洗车污水须达到国家或者地方规定的有关排放标准，并排入污水管网；

（七）定期清疏、维护污水收集管网和污水处理设施，确保排水通畅和水质达标。

**第十七条** 机动车洗车场洗车用水应当符合供排水主管部门的规定，依法办理洗车用水手续。禁止从公共绿地和消防栓等公共设施的供水管道取水或者非法使用河流及地下水资源进行机动车清洗服务。

**第十八条** 机动车清洗服务实行市场调节价，由机动车洗车场经营者自主定价。

机动车清洗服务经营者应当严格执行明码标价规定，在醒目位置悬挂收费公示牌，公示服务收费项目、收费标准等内容。

## 第五章 监督检查

**第十九条** 城市综合管理部门应当履行对机动车洗车场经营活动的监督检查职责。

机动车洗车场经营者应当接受依法实施的监督检查，如实提供有关资料或者情况。

**第二十条** 在本办法实施前已投入运营且不符合本办法规定的机动车洗车场，由有关部门责令限期整改，整改后仍达不到条件的，由城市综合管理部门组织联合执法进行清理整顿，按以下办法处理：

（一）依法应取得而未取得环保、水务、交通、市场监管、住建等相关行政管理部门许可且不符合城市规划、环境卫生专项规划和建场条件而开办的洗车场，不能补办相关许可手续的，由城市综合管理部门会同住建、公安、交通、环保、工商、水务等有关部门依法取缔。

（二）依法应取得而未取得环保、水务、交通、市场监管、住建等相关行政管理部门许可但符合城市规划、环境卫生专项规划和建场条件的洗车场，可以补办相关许可手续的，由城市综合管理部门会同住建、公安、交通、环保、市场监管、水务等有关部门规定时间，限期补办有关许可手续。

（三）经批准开办但不符合建场条件、存在违法经营行为、管理混乱的洗车场，由城管部门组织相应的部门依法责令业主限期整改。经整改后仍不符合要求的，由城市综合管理部门会同住建、公安、交通、环保、市场监管、水务等有关部门依法取缔。

**第二十一条** 城市综合管理部门应当引导机动车洗车服务行业协会建立机动车洗车场经营者年度服务质量信誉考核机制，并定期向社会公示考核结果。

机动车洗车场经营者应当参加年度服务质量信誉考核。

**第二十二条** 有关管理部门应当建立健全投诉举报机制，接受社会监督。

## 第六章 法律责任

**第二十三条** 违反本办法规定，机动车洗车场经营者有下列情形之一的，由城市综合管理部门责令限期改正：

（一）未按照本办法的规定备案；

（二）洗车区未设置在室内或者封闭场地内、未采用防渗漏硬化地面、未设置截水沟。

**第二十四条** 违反本办法规定，机动车洗车场经营者有下列情形之一的，由城市综合管理部门依照《云南省曲靖城市管理条例》第五十四条的规定责令改正并依法给予行政处罚：

（一）工作场所周围环境卫生不整洁；

（二）洗车污水外流机动车洗车场外的区域。

**第二十五条** 违反本办法规定，机动车洗车场经营者有下列情形之一的，由城市综合管理部门会同职权管理部门依照《云南省城市建设管理条例》第五十九条的规定责令改正，依法给予处理：

（一）擅自连接、改装、拆除供水、排水等公用管线、公共管沟；

（二）擅自在城市公共供水管道上安装抽水水泵；

（三）擅自将自建的供水、排水、再生水利用等设施与城市相应的设施连接；

（四）擅自停止运行再生水利用设施；

（五）向城市排水设施排放未达到排放标准的污水；

（六）损坏城市供水、排水等市政公用设施、设备；

（七）擅自占用道路、绿化带或其他公共场地进行洗车服务；

（八）擅自占道经营。

**第二十六条** 机动车洗车场经营者违反本办法其他规定的，分别由生态环境、公安、市场监管、交通运输、水务等行政管理部门依照有关法律、法规、规章的规定予以处罚。

**第二十七条** 相关行政管理部门及其工作人员在机动车洗车场管理工作中有下列情形之一的，由其所在单位或者相关主管机关责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和直接责任人员依法予以处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）利用职务上的便利索取、收受他人财物或者谋取其他利益的；

（二）不履行巡查管理职责，未能及时发现违法行为的；

（三）发现违法行为不依法予以查处或者不向有管辖权的行政管理部门依法移送的；

（四）其他玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的情形。

## 第七章 附 则

**第二十八条** 本办法自 年 月 日起执行。

附件2

听证代表报名表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 身份证号 |  | 职业 |  | 文化程度 |  |
| 工作单位 |  | | 职务 |  | |
| 联系方式 | 地址 |  | | | |
| 电话 |  | | | |
| 邮箱 |  | | | |
| 对听证事项的基本 观点 |  | | | | |
| 备注 |  | | | | |