

# 曲靖市人民政府

A

公开

曲政函〔2019〕475号

## 曲靖市人民政府关于市政协 五届二次会议第100号提案办理意见的函

民盟曲靖市委：

你们提出的《关于加快推进家庭医生签约服务工作的提案》，交由曲靖市人民政府办理，经认真研究，现答复如下：

### 一、做实签约服务，提高群众获得感

2019年，曲靖市采取针对性措施做实做细家庭医生签约服务，落实“健康守门人”责任，提升签约服务群众感受度和满意度。

一是集中开展“家庭医生签约服务周”活动。从2019年起将每年春节收假后第一个星期、国庆节收假后第一个星期确定为“家庭医生签约服务周”。集中时间、集中力量、集中精力做好签约后服务。从2019年2月11日起，全市9个县（市、区）和曲靖经开区，统一时间、集中开展“家庭医生签约服务周”活动，组织家庭医生团队进村入户开展面对面随访服务，做实做细家庭医生签约

服务，确保“签约一人、履约一人、做实一人”。据统计，签约服务周期间，全市 1926 个家庭医生签约服务团队、7313 名基层医务人员开展体检、随访、健康教育等服务，活动覆盖到全市 133 个乡镇（镇、街道）、1440 个行政村，共计随访、服务 169345 户 540015 人。

二是全面取消签约数量要求。根据全省统一部署，印发《关于做好建档立卡贫困人口家庭医生签约服务中央巡视整改工作的补充通知》，进一步明确具体要求，完善长效机制。明确 2019 年家庭医生签约服务（含建档立卡贫困人口在内）不作数量要求，取消“全覆盖”指标。聚焦建档立卡贫困人口“慢病签约一批”中的高血压、糖尿病、严重精神障碍、肺结核患者，聚焦非建档立卡贫困户中的孕产妇、0-6 岁儿童、老年人、慢病患者、残疾人、计划生育特殊家庭和重病户、大病户以及长期卧床患者等重点人群开展签约工作。

三是优化家庭医生团队构成和签约数量。团队从乡镇卫生院挑选全科医生（含助理全科医生和中医类别全科医生）、公共卫生医师（含助理公共卫生医师）、专科医师、药师、健康管理师、护师等和村卫生室乡村医生组成，每个团队不少于 3 名人员。各地结合实际，采取拆分、重组等方式优化家庭医生团队，努力提高家庭医生团队服务效率。优化家庭医生团队的签约数量。单个团队的签约居民数控制在 800 人以内，对服务难度高、服务半径大的地区，可进一步降低单个团队的服务人数，或以适当增加团队数量、增配团队人员等方式，保障落实履约服务。提升服务效

率，要求家庭医生团队在基层医疗卫生机构内依法执业，集中服务提高医疗服务安全性和服务数量。

四是加强督促指导。按照“2018年师宗、富源摘帽出列，2019年宣威摘帽出列、会泽脱贫攻坚取得决定性进展，2020年会泽摘帽出列”的总体要求，加强对全市5个贫困县和4个非贫困县家庭医生签约服务工作的督促指导。注意查找家庭医生签约服务方面存在的问题，要求落实签约服务规范，根据建档立卡贫困人口、老年人、儿童、孕产妇等不同对象的服务要求进行随访服务，如实记录随访内容。按照属地管理原则，落实异地扶贫搬迁居民家庭医生签约服务等公共服务。

五是重视信息录入。将家庭医生签约服务信息录入“云南省家庭医生签约管理系统”，推广使用手机APP进行现场签约和服务信息录入，推进线上考核评价，提升签约服务质量和效率。分别在宣威市、会泽县举办“家庭医生签约服务培训会”，请负责云南省家庭医生签约管理系统技术支持单位进行专题培训，推进家庭医生签约服务信息录入工作。

## 二、取得的成效

（一）团队总数总体增加，与2018年底相比，全市共增加家庭医生团队517个，达到2249个。

（二）单个团队签约均未超过1000人。处于签约状态的建档立卡贫困人口数736268人，签约率89.00%。

（三）四种重点慢性病患者履约率明显提高。

1.全市建档立卡高血压患者在系统中至少有一次履约记录的

比例达到 99.92%，录入率增幅高于 50%。

2.糖尿病患者 在系统中至少有一次履约记录的比例达到 99.84%，录入率增幅高于 50%。

3.严重精神障碍患者在系统中至少有一次履约记录的比例达到 99.48%，录入率增幅高于 30%。

4.肺结核患者在系统中至少有一次履约记录的比例达到 99.06%，录入率增幅高于 30%。

今后，我们将按照国家、省相关要求，进一步采取措施扎实推进家庭医生签约服务工作。

感谢你们对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系单位：市政府办公室秘书三科 联系电话：0874—3121678)