

曲靖市人民政府

A

公开

曲政函〔2019〕482号

曲靖市人民政府关于市政协 五届二次会议第137号提案办理意见的函

九三学社曲靖市委：

你们提出的《关于建立我市社会心理服务体系的提案》，交由曲靖市人民政府办理，经认真研究，现答复如下：

一、及时将心理健康服务纳入创文明城市指标

2019年4月9日市委市政府印发了《曲靖市创建全国文明城市2019年度工作实施方案》，《方案》已把心理健康服务纳入创文指标体系。根据《中共曲靖市委办公室 曲靖市人民政府办公室关于调整充实曲靖市创建全国文明城市工作领导小组的通知》（曲办字〔2019〕112号），教育、卫健、公安、司法、民政、工会、共青团、妇联等部门作为创文领导小组成员，同时作为创文工作中对心理健康服务工作进行领导的工作班子，将心理健康服务融入社会治理体系、精神文明建设，融入平安中国、健康中国建设。

二、依托志愿服务，搭建基层心理服务平台

实施志愿服务提升工程，成立了曲靖市志愿服务工作联合会。实行“推广菜单式志愿服务模式，建立居民点单、社区下单、志愿者接单的志愿服务新模式，强化志愿服务供需对接”，通过此项指标鼓励有心理服务资质的志愿者提供心理健康服务。实施文明细胞提升工程，建设新时代文明实践中心，实行“以志愿服务为基本形式，建立打通城乡公共服务体系的运行机制、文化科技卫生三下乡的工作机制”，通过此项指标探索新时代文明实践中心（所、站）开展心理健康服务工作。实施法治环境提升工程要求做好“易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群”服务管理。

三、依托教育设施，建立教育系统心理服务网络

一是建设未成年人心理健康辅导站。2019年正在建设的教育设施中有市级未成年人心理健康辅导站1个，麒麟区、沾益区、马龙区、曲靖经开区各有辅导站1个。按照关爱保护提升工程要求，2019年8月底前完成校外未成年人心理健康辅导站建设。同时持续推进社区未成年人活动场所、乡村少年宫建设，在2019年底实现乡村学校少年宫全覆盖。二是营造未成年人积极健康的成长环境。完善学校、家庭、社会“三结合”的教育网络，开展美德少年、新时代好少年等学习宣传活动，倡导健康、阳光的校园生活。整治校园周边环境，持续治理校园周边娱乐场所，迷信、低俗、色情玩具和刊物。三是加强学生社会主义核心价值观教育。在全市中小学校园、教室醒目位置悬挂社会主义核心价值观内容，中小學生核心价值观熟记熟背率达100%。

四、以机关和企事业单位为重点，开展心理健康宣传活动

结合“世界精神卫生日”及心理健康相关主题活动等，广泛开展心理健康科普宣传活动。开展心理健康六进活动，即心理健康进机关、进学校、进村社、进企业、进家庭、进工地。利用健康宣传栏、电子屏、黑板报等载体，开展心理健康知识宣传，不断提升健康教育覆盖率和群众知晓率。据统计，2018年全市开展心理咨询7500人次，市级举办专题讲座3次。

五、依托健康曲靖建设，实施医疗机构心理健康服务能力提升工程

一是统筹资源，加强心理健康服务体系建设。广泛动员社会力量，整合社会资源，切实加强精神卫生服务机构建设，推动心理咨询和心理治疗，重视心理危机干预和心理援助等心理健康服务，全市精神卫生服务体系网络已初步建立。二是加强培训，健全心理健康服务队伍。2018年参加精神科转岗培训14人，市级专题培训87人，通过医博士网开展心理健康知识培训840人。全市有精神科执业（助理）医师173人，执业护士565名、开放床位数2748张。每10万人口精神科执业（助理）医师2.64名。基层医疗机构普遍配置专（兼）职精神卫生防治人员，精神卫生专业人员紧缺状况得到一定程度缓解。三是强化措施，大力开展社会心理健康服务。建立社会心理服务实体平台。依托精神卫生机构，提供心理健康宣传教育、心理疏导、心理测评、心理咨询等服务，开展心理健康服务。加强重点领域、重点群体服务管理。抓好源头预防，对特殊领域“一线预防”，对重点人员群体“立档盯

防”。加强社会心理监测预警力度。建立日常排查评估机制，建立预警机制。四是规范管理，加强严重精神障碍患者救治工作。做到“应筛尽筛，应治尽治，应管尽管”。

下一步，我们将认真贯彻落实国家和省相关文件精神，加强全市精神卫生机构体系建设，大力发展心理健康促进与教育，推进心理健康服务工作，促进社会和谐稳定。

感谢你们对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系单位：市政府办公室秘书三科 联系电话：0874—3121678)